

Załącznik 5 do Regulaminu dla użytkowników indywidualnych

Bezpieczeństwo i przejrzystość w sieci internetowej

1. Oznaczanie informacji handlowych

Wydawca udostępnia Ogłoszeniodawcom funkcję umożliwiającą składanie oświadczenia, czy przekazywane przez nich treści są informacjami handlowym lub zawierają informacje handlowe.

1. Złożenie oświadczenia następuje przez umieszczenie w opisie Ogłoszenia adnotacji:

Treść ogłoszenia stanowi informację handlową lub zawiera informacje handlowe w rozumieniu Aktu o usługach cyfrowych .

2. "Informacją handlową" jest każda forma informacji przeznaczona do promowania, bezpośrednio lub pośrednio, towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorstwa, organizacji lub osoby prowadzącej działalność handlową, gospodarczą, rzemieślniczą lub wykonującą zawód regulowany. Następujące informacje same w sobie nie stanowią informacji handlowych:

- informacje umożliwiające bezpośredni dostęp do działalności przedsiębiorstwa organizacji lub osoby, w szczególności nazwa domeny lub adres poczty elektronicznej,
- informacje odnoszące się do towarów, usług lub wizerunku przedsiębiorstwa, organizacji lub osoby,

opracowywane w sposób niezależny, w szczególności jeżeli są one udzielane bez wzajemnych świadczeń finansowych.

2. Zgłaszanie nielegalnych treści

1. „Nielegalne treści” oznaczają informacje, które zgodnie z obowiązującym prawem są:

- albo same w sobie nielegalne (takie jak nielegalne nawoływanie do nienawiści lub treści o charakterze terrorystycznym, lub niezgodne z prawem treści dyskryminujące),
- albo które stają się nielegalne na mocy obowiązujących przepisów ze względu na fakt, iż odnoszą się one do nielegalnych działań; może to być udostępnianie obrazów przedstawiających niegodziwe traktowanie dzieci w celach seksualnych, bezprawne udostępnianie wizerunku bez zgody, cyberstalking, sprzedaż produktów niespełniających wymogów lub podrobionych, sprzedaż towarów lub świadczenie usług z naruszeniem prawa ochrony konsumentów, nieuprawnione wykorzystanie materiałów chronionych prawem autorskim, nielegalna sprzedaż żywych zwierząt.

2. Wydawca podejmuje działania zmierzające do wyeliminowania z serwisu nielegalnych treści, w tym, za pomocą mechanizmu antyspamowego.

3. Wydawca udostępnia formularz służący do elektronicznego zgłaszania treści nielegalnych lub niezgodnych z Regulaminem.

4. Wydawca niezwłocznie informuje zgłaszającego o przyjęciu zgłoszenia oraz o decyzji podjętej w wyniku zgłoszenia. Wydawca zapewnia priorytetowe rozpatrywanie zgłoszeń dokonanych przez Zaufany Podmiot Sygnalizujący.

3. Wewnętrzny system rozpatrywania skarg

1. Użytkownik ma prawo zaskarżania decyzji, dotyczących nielegalnych treści lub ich niezgodności z warunkami korzystania z usług, jeżeli decyzje takie mają dla Użytkownika negatywne skutki. Prawo wniesienia skargi przysługuje również osobom lub podmiotom, które dokonały zgłoszenia nielegalnych treści.

2. Prawo wniesienia skargi przysługuje przez okres sześciu miesięcy od dnia, w którym odbiorca usługi został poinformowany o decyzji. Skarga może być wniesiona pod adresem bok@morizon-gratka.pl lub za pomocą formularza kontaktowego udostępnionego na stronach serwisu.

3. Skarga powinna wskazywać: imię i nazwisko skarżącego; adres poczty elektronicznej skarżącego; decyzję, której skarga dotyczy. Skarga, która nie zawiera danych skarżącego, jest pozostawiana bez rozpoznania.

4. Skarga powinna zawierać uzasadnienie. Skarga niezawierająca uzasadnienia może być pozostawiona bez rozpoznania.

5. Wniesienie skargi jest nieodpłatne.

6. Skargi są rozpoznawane w sposób terminowy, niedyskryminujący, obiektywny i niearbitralny, zgodnie z wewnętrzną procedurą przyjmowania i rozpoznawania skarg i zgłoszeń. Skarga powinna być rozpoznana w terminie 15 dni od wniesienia skargi. Termin może zostać przedłużony do 2 miesięcy, jeżeli jest to uzasadnione z uwagi na przedmiot skargi.

7. Wydawca uchyla zaskarżoną decyzję, jeżeli na podstawie skargi uzasadnione jest stwierdzenie, że:

- decyzja o niepodejmowania działań w odpowiedzi na zgłoszenie jest nieuzasadniona;
- informacje, których dotyczy skarga, nie są nielegalne i niezgodne z Regulaminem,
- skarga zawiera informacje wskazujące, że działanie skarżącego nie uzasadnia podjętego środka.

8. Wydawca informuje skarżącego o podjętej decyzji podając uzasadnienie.

9. Decyzje w sprawie skarg są podejmowane pod nadzorem odpowiednio wykwalifikowanego personelu.

Decyzje nie mogą być podejmowane tylko na podstawie zautomatyzowanych środków.

4. Zawieszenie skarg lub zgłoszeń

1. Wydawca może zawiesić, na czas określony i po wydaniu uprzedniego ostrzeżenia, możliwość składania skarg przez skarżących wnoszących często oczywiście bezzasadne skargi oraz możliwość dokonywania zgłoszeń przez zgłaszających oczywiście bezzasadne zgłoszenia. Przy podejmowaniu decyzji o zawieszeniu Wydawca uwzględnia takie okoliczności, jak:

- liczbę bezwzględną oczywiście bezzasadnych zgłoszeń lub skarg, które zostały przekazane lub wniesione w danym okresie;
- względny stosunek takiej liczby do całkowitej liczby zgłoszeń lub skarg w danym okresie;
- ciężar nadużywania;
- zamiar zgłaszającego lub skarżącego, jeżeli można go określić.

5. Pozasądowe rozstrzyganie sporów

1. Użytkownik ma prawo wyboru dowolnego, certyfikowanego w państwie UE, organu pozasądowego rozstrzygania sporów, w celu rozstrzygnięcia sporów dotyczących:

- decyzji podjętych w wyniku zgłoszenia nielegalnych treści (w szczególności, decyzji o ograniczeniu widoczności treści, usunięciu treści, uniemożliwieniu dostępu do treści lub depozycjonowaniu treści; zawieszeniu lub zakończeniu świadczenia usługi w całości lub w części; zawieszeniu lub zamknięciu konta odbiorcy usługi)
- skarg, które nie zostały rozstrzygnięte w ramach wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg.

2. Skorzystanie z uprawnienia, o którym mowa w punkcie 1 powyżej, nie ogranicza prawa Użytkownika do wszczęcia postępowania sądowego.